

kaiku²⁴

Kaikkien parhaaksi

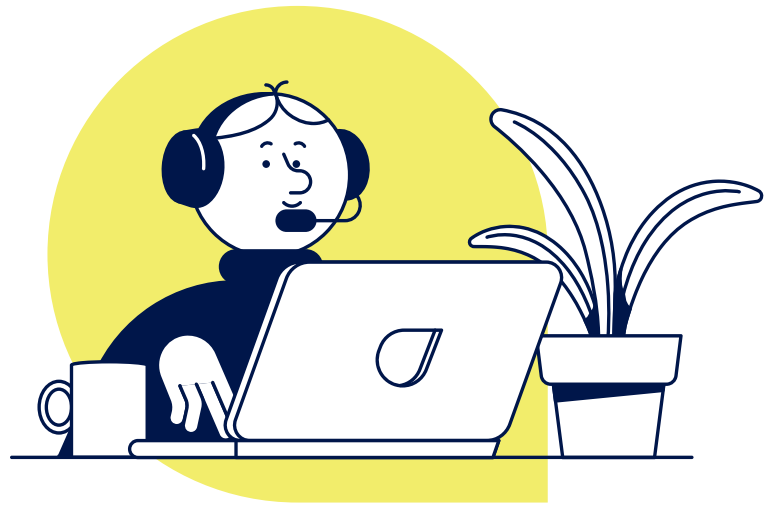


kaiku24.fi

Parempia edellytyksiä hoito- ja palvelutyölle

Kaiku24 tarjoaa tasokasta sosiaali- ja terveydenalan hoidon ja avun tarpeen arviointia 24/7, sekä tarpeen mukaista oikea-aikaista ohjausta, neuvontaa ja etäpalvelua. Meillä työskennellään sujuvilla tulevaisuuden tavoilla jo tänään.

Meillä henkilökunta viihtyy työssään, sillä täsmällisen hoitoonohjauksen ja etäyhteyksien ansiosta työajan pystyy käyttämään oikeisiin asioihin ja päivittäiseen työhön jää enemmän resursseja. Se helpottaa arkea ja lisää työn vaikuttavuutta sekä asiakastyytyväisyyttä.



Kaiku24 tekee asioita oikein

1. Tulevaisuuden palveluratkaisuja jo tänään.
2. Asiakkaiden hoitoonohjaus sujuvoituu.
3. Hoito- ja palveluresurssit kohdistuvat järkevästi.
4. Päivittäiseen työhön jää enemmän aikaa ja voimavaroja.
5. Työnkuva muodostuu mielenkiintoiseksi.
6. Asiakastyytyväisyys kasvaa.
7. Henkilökunta viihtyy työssään.

Palvelumme ansiosta päästään hoitamaan terveyttä sairauden sijaan

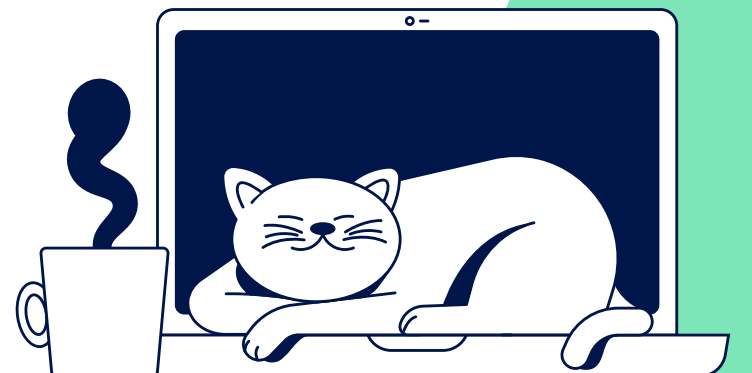


1. Sujuvoitamme asiakkaiden tarvitsemien palveluiden saatavuutta.
2. Nopeutamme asiakkaiden pääsemistä vastaanotolle edistyksellisillä digitaalisilla ratkaisuilla.
3. Ohjaamme asiakkaat täsmällisesti yhteydenoton ja tarvearvioinnin jälkeen etävastaanottoon.
4. Vapautamme aikaa ja resursseja fyysiseen vastaanottoon etävastaanoton avulla.
5. Lisäämme sosiaali- ja terveysalan palveluiden vaikuttavuutta ilman kustannusten kasvattamista.
6. Edistämme asiakastyön laatua ja vaikuttavuutta.
7. Lisäämme tyytyväisyyttä niin henkilöstön kuin asiakkaiden keskuudessa.

Viemme yhdessä asioita parempaan suuntaan

Kaiku24 on julkisomisteinen sosiaali- ja terveysalan palveluntuottaja, joka tarjoaa toimivan ratkaisun moniin alan haasteisiin.

Hoidon ja avun tarpeen arviointi, neuvonta ja hoitoonohjaus sekä nykyaikaiset etäpalvelut toteutetaan ensiluokkaisesti ammattitaitoisen ja osaavan henkilökuntamme toimesta.



Tulevaisuuden sosiaali- ja terveys- alan palvelut jo tänään

Kaiku24 hyödyttää monipuolisesti sosiaali- ja terveysalaa, asiakkaista aina valtakunnantason palveluntuottajiin asti. Asiantuntemuksemme on perusteellista ja osaamisemme vahvaa edistyksellisten ja vaikuttavien palvelukokonaisuuksien tarjoamisessa.



25%

Asiakkaista
voidaan hoitaa
omahoito-ohjeilla.

+20%

Lisää asiakas-
kontakteja
kuormittamatta
resursseja enempää.

15–25%

Käynneistä hoituu
etävastaanotoilla.

-25%

Vähemmän puheluita
asioiden tullessa
hoidetuiksi yhdellä
kerta.

-5%

Vähemmän akuutti-
vastaanottoja

Meillä on tyytyväisimmät asiakkaat

Sosiaali- ja terveysalan palveluita tarvitsevat asiakkaat voivat olla helposti yhteydessä digitaaliseen palvelukeskukseemme eri kanavien kautta.

Palvelemme viipymättä

Asiakas ottaa yhteyttä Kaiku24:ään puhelimitse tai digitaalisia kanavia käyttäen. Vastamme heti, ja meiltä saa aina apua, sillä palvelumme toimii 24/7.

Selvitämme tarpeet

Asiantuntijamme tekee asiakkaalle henkilökohtaisen tarvearvioinnin. Sen myötä asiakas ohjataan palveluiden pariin.

Autamme oikeilla tavoilla

Asiakas saa palvelua joko sosiaali- tai terveystuolien hoito- tai avustushenkilökunnalta. Etäyhteyksillä varmistetaan nopea ja sujuva asioiden edistäminen.

Kaiku24 hoidon tarpeen arviointi ja etävastaanotto palvelu.

1. Asiakas on yhteydessä palvelukeskukseen itselleen sopivimman kanavan kautta.



2. Kaiku24 ottaa hoitaakseen monikanavaisen asiakasetulinjan ja neuvonnan palvelut sekä ohjaa asiakkaat tarkoituksenmukaiseen jatkopaikkaan.



3. Kaiku24 ohjataan sosiaalipalveluiden asiakasohjaukseen, suoraan palvelutarpeen arviointiin tai terveydenhuollon palveluihin.



Meillä kehityt digitaalisen asiakaspalvelun huippuosaajaksi

Ymmärrämme sosiaali- ja terveysalan vaatimuksen sekä sen, miten keskeisessä osassa henkilökuntamme ammattitaito ja osaaminen sekä niiden kehittäminen ovat vaikuttavien palveluiden tuottamisessa.

Tarjoammekin työntekijöillemme verrattoman hyvät puitteet oman osaamisensa eteenpäin viemiselle. Siihen sisältyvät henkilöstön osaamisen kehittämisohjelma ja koulutuskalenteri sekä työntekijöiden osaamista ja kouluttautumista koskevat kehityskeskustelut.



Hyviä urakehitysnäkymiä

Työntekijämme voivat edetä substanssi-alueen vastuisiin tai esimiestehtäviin. Tällöin on mahdollisuus osallistua myös kehittämis- ja projektitehtäviin.

Työnkierto sovitaan henkilökohtaisesti

Kuuntelemme työntekijöitämme suunnitelluissamme työnkiertoa. Työvuorojen määräksi voidaan sopia esimerkiksi yksi tai kaksi työvuoroa viikossa.

Osa töistä on vuorotyötä

Jotkin Kaiku24:n palvelut toteutetaan kaksi- tai kolmivuorotyönä. Tästä sovitaan aina työntekijän kanssa henkilökohtaisesti. Vuorotyöstä maksetaan työehtosopimuksen mukaiset lisät.

Osaava henkilöstömme tekee meistä vahvan

Kaiku24 tarjoaa alan asiantuntijoille ja ammattilaisille mahdollisuuden työskennellä huomisen tavoilla jo tänään. Työyhteisömme osaamisesta ja hyvästä tekemisen mielestä syntyy se energia, joka vie toimintaamme koko ajan eteenpäin.

Teemme parhaamme henkilöstömme hyvinvoinnin varmistamiseksi joka päivä ja kaikissa tilanteissa luomalla toimintaympäristön ja -käytännöt sujuvalle ja vaikuttavalle työn tekemiselle sekä tarjoamalla hyviä henkilöstöetuja.



Meille kannattaa tulla töihin!

Työntekijöillemme tarjoamamme henkilöstöetumme ovat sangen kilpailukykyisiä. Niihin kuuluvat muiden muassa:

1. Kulttuuri- ja liikuntaselvit, edun määrä on 120 € vuodessa.
2. Vapaa-ajalla voimassa oleva tapaturmavakuutus.
3. Hyvä työterveyshuolto.
4. Merkkipäivämuistamiset 20, 30 ja 40 vuotta töissä olleille.
5. Syntymäpäivälahjat 50- ja 60-vuotiaille.
6. Eläkkeelle siirtyvien muistaminen lahjalla.
7. Päivittäinen palkkaan sisältyvä lounasetu.



Edistämme ihmisten hyvinvointia

Kaiku24:lle asiakkaiden, henkilökunnan sekä koko sosiaali- ja terveysalan hyvinvoinnilla on merkitystä. Siksi haluamme edistää palveluiden sujuvuutta ja vaikuttavuutta omalla toiminnallamme.

**Kehitetään asioita yhdessä kohti
parempaa huomista!**

Kaiku24.fi